
ALGEMENE VOORWAARDEN Unipage Websoftware

I - Het Softwarepakket

1. De Unipage software (wel bekend aan de KLANT), inclusief de erin vervatte databanken, updates ervan, ter beschikking gestelde gebruikershandleidingen en documentatie en de (gedeeltelijke) kopieën van voorgaande onderwerpen worden hierna samen het "Softwarepakket" genoemd. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op het Softwarepakket behoren exclusief aan Unipage BVBA of diens licentiegevers toe.

2. Op voorwaarde van het vervullen van al zijn verplichtingen onder dit contract, verstrekt Unipage BVBA de KLANT het niet-exclusieve recht het Softwarepakket te installeren en gebruiken voor het op pagina 1 vermelde aantal gebruikers.

3. De KLANT heeft niet het recht zijn gebruiksrecht over te dragen of in sublicentie te geven. Het is de KLANT niet toegestaan het Softwarepakket te distribueren, daaronder begrepen, het verhuren, uitlenen, leasen of het anderszins beschikken over of ter beschikking stellen van het Softwarepakket. Behoudens voor wat één kopie van het Softwarepakket voor back-up doeleinden betreft, is het de KLANT verboden het Softwarepakket te dupliceren. Het is de KLANT verder verboden het Softwarepakket te wijzigen, ontleden, disassembleren, decompileren, re-engineeren, reverse-engineeren, werken te maken die op het Softwarepakket zijn gebaseerd, of op enig welke wijze te trachten er de broncode van af te leiden.

II - Ondersteuning

4. Onder dit contract biedt Unipage BVBA de volgende ondersteuning aan bij problemen met het Softwarepakket:

-Ondersteuning via email, e-mails gericht aan email@unipage.eu ¹zullen binnen de 48 uur beantwoord worden.

- Interventie ter plaatse: Indien gevraagd door de klant, bieden wij een extra, betalende service ter plaatse aan de gangbare tarieven die vooraf kunnen worden opgevraagd.

5. Dit contract dekt onder andere niet (en Unipage BVBA kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor) problemen met het Softwarepakket (en prestaties ter correctie daarvan) veroorzaakt door

- alle oorzaken vreemd aan de KLANT en aan Unipage BVBA (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, blikseminslag, brand, overstromingen, natuurrampen, elektriciteitsstoringen, schade aangebracht door derden, diefstal).

- opzet, fout of nalatigheid van de KLANT of diens nalatig, foutief of oneigenlijk gebruik van het Softwarepakket (m.i.v. gebruik voor andere doeleinden).

- het niet respecteren van de voorschriften van Unipage BVBA of van dit contract.

Verder dekt dit contract onder andere volgende diensten niet:

- Implementatie en opleiding van de klant van het Softwarepakket - conversie en import van andere vreemde bestaande databestanden

- ondersteuning voor hardware-elementen.

6. De plaats waar EVENTUELE EXTRA diensten die volgens dit contract in de lokalen van de KLANT moeten worden verricht is het adres van de KLANT zoals bepaald op pagina 1. De KLANT zal Unipage BVBA van te voren op de hoogte stellen van iedere adreswijziging.

7. Elke klacht m.b.t. door Unipage BVBA verrichte werkzaamheden of geleverde diensten, dient door de KLANT per email (email@unipage.eu) of per post te worden meegedeeld aan Unipage BVBA binnen 7 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag van voltooiing van de werkzaamheden, bij gebreke waarvan de werkzaamheden worden aanvaard en worden geacht correct te zijn verricht.

1

8. Unipage BVBA stelt van tijd tot tijd updates van het Softwarepakket ter beschikking. Elke update, die na een redelijke ontwikkelingsperiode ter beschikking zal worden gesteld, zal op voorhand medegedeeld worden via onze nieuwsbrief en of via email.

III - Vergoeding

9. De KLANT verbindt er zich toe de op pagina 1 aangegeven vergoeding(en) via domiciliëringsoverdracht aan Unipage BVBA te betalen indien er wordt gekozen voor maandelijkse facturatie. Facturatie van de vergoeding(en) gebeurt steeds bij aanvang van de betreffende periode. Het verstrekken van de diensten en het gebruiksrecht, zoals bepaald in dit contract, vindt in ieder geval pas plaats na de voorafbetaling van deze vergoeding(en).

10. De vergoeding(en) vermeld op pagina 1 wordt jaarlijks op 1 januari geïndexeerd en wel met de stijging die de index consumptieprijzen in het voorafgaande kalenderjaar heeft ondergaan en wel op de volgende wijze: de aangepaste vergoeding is gelijk aan de geldende vergoeding vermenigvuldigd met het indexcijfer voor het kalenderjaar voorafgaande aan het jaar waarin de aangepaste vergoeding van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer voor het kalenderjaar voorafgaand aan de datum van ingang van de geldende vergoeding. De vergoeding wordt niet aangepast als de aanpassing zou leiden tot een lagere vergoeding dan de laatst geldende vergoeding.

Het niet doorvoeren van de indexering op 1 januari van een welbepaald jaar houdt geen verlies van recht tot het later doorvoeren van de indexering in. Prijswijzigingen andere dan door indexering of uitbreiding van het gebruiksrecht zullen door Unipage BVBA minstens 3 maanden voor hun doorvoering schriftelijk of per e-mail aan de KLANT medegedeeld worden. De KLANT heeft vanaf het moment van deze kennisgeving 30 kalenderdagen de tijd het contract per aangetekend schrijven te beëindigen. Nadien gelden de normale opzegmodaliteiten.

11. De facturen die uitgaan van Unipage BVBA zijn opeisbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. In geval de KLANT niet betaalt binnen deze betalingstermijn, zullen de bedragen vanaf de daarop volgende dag tot op de dag van volledige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling met een interest van 1% per maand verhoogd worden (met een minimum van € 25). Wanneer na aanmaning een factuur niet wordt voldaan, kan Unipage BVBA haar prestaties onder dit contract opschorten.

IV - Garanties en aansprakelijkheid

12. Unipage BVBA spant zich in om de goede werking van het Softwarepakket te verzekeren. Unipage BVBA geeft echter geen garantie op foutloosheid of volledigheid van het Softwarepakket en de erin vervatte beslissingsondersteunende instrumenten en databanken. Mondeling of schriftelijk gegeven informatie of advies van Unipage BVBA, haar dealers, distributeurs, agenten of werknemers kan niet als (extra) garantie worden geïnterpreteerd in zoverre deze niet in de vorm van enkele door beide partijen ondertekend amendement aan dit contract werd toegevoegd.

13. Het Softwarepakket en de erin vervatte beslissingsondersteunende instrumenten worden door Unipage BVBA slechts aangeleverd als hulpmiddel bij de goede en efficiënte beroepsuitoefening door de KLANT. De KLANT erkent dat deze hulpmiddelen geen advies inhouden en zijn beroepskennis op geen enkele wijze kunnen vervangen. De KLANT blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aanwending van het Softwarepakket in het kader van zijn activiteiten.

14. Unipage BVBA is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade (waaronder, doch niet beperkt tot, schade bestaande uit verlies van data, winstderving of onderbreking) die voortvloeit uit of in verband staat met het Softwarepakket of de interventies. Behoudens in geval van opzet, is de totale aansprakelijkheid van Unipage BVBA tegenover de KLANT voor directe schade aan de KLANT beperkt tot de vergoeding betaald door de KLANT voor het Softwarepakket in het contractjaar waarin de schadeveroorzakende fout plaatsvond.

V - Databestanden van derden

15. Foto bestanden en lay-out geleverd door Unipage BVBA zijn onderhevig aan Auteursrechten en kunnen niet door derden buiten het Softwarepakket gebruikt worden zonder voorafgaande schriftelijke

akkoorden van Unipage BVBA. Indien de KLANT gebruik maakt van fotobestanden van derden kan Unipage BVBA nimmer aansprakelijk gesteld worden voor eventuele juridische gevolgen.

VI - Duur

16. Dit contract treedt in werking op datum van indienststelling en wordt aangegaan voor een onopzegbare initiële looptijd van 1 jaar. Na het verstrijken van de initiële looptijd wordt het jaarlijks stilzwijgend voor periodes van één jaar verlengd, behoudens opzegging per aangetekend schrijven ten laatste verzonden 3 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd respectievelijk het lopende contractjaar. De vergoedingen zijn verschuldigd voor het toekomstige contractjaar indien de KLANT opzegt vóór het einde van de initiële looptijd respectievelijk het lopende contractjaar maar zonder inachtneming van voormelde 3 maanden. Onder datum van indienststelling wordt ten deze verstaan de datum waarop de websoftware voor de KLANT beschikbaar is gesteld.

17. Unipage BVBA heeft het recht dit contract te beëindigen en een schadevergoeding te eisen indien de KLANT zijn in dit contract bepaalde verplichtingen niet nakomt en indien de inbreuk niet wordt hersteld binnen 15 kalenderdagen na het verzenden van een schriftelijke ingebrekestelling door Unipage BVBA.

18. De beëindiging van dit contract houdt een beëindiging van het gebruiksrecht op het Softwarepakket in. De KLANT zal ruim voor de beëindiging de nodige maatregelen nemen om na de beëindiging over alle met het Softwarepakket verzamelde gegevens die hij verder wenst te gebruiken te beschikken en zal na beëindiging het Softwarepakket en alle kopieën ervan terug aan Unipage BVBA overhandigen of deze vernietigen en daarvan schriftelijk de bevestiging leveren.

VII - Overige bepalingen

19. De KLANT en Unipage BVBA verbinden zich zowel tijdens als na de beëindiging van dit contract tot volledige geheimhouding van alle informatie die zij over elkaars producten of diensten in het kader van dit contract verwerven. De KLANT aanvaardt dat Unipage BVBA zijn persoonsgegevens verwerkt met het oog op commerciële of managementondersteunende acties van Unipage BVBA. De KLANT heeft het recht zijn gegevens te raadplegen en te verbeteren en zich kosteloos te verzetten tegen het gebruik ervan voor direct marketing.

20. De KLANT heeft slechts het recht dit contract en alle erin begrepen rechten en plichten samen met het Softwarepakket over te dragen aan een derde na verkregen schriftelijke toestemming van Unipage BVBA en op voorwaarde dat deze overdracht geschiedt in het kader van de globale overdracht door de Klant van zijn onderneming aan deze derde, de KLANT geen exemplaren van het Softwarepakket behoudt en deze derde Unipage BVBA schriftelijk van de overdracht op de hoogte brengt en bevestigt gebonden te zijn door dit contract. Het staat Unipage BVBA vrij om aan het verlenen van de toestemming nadere voorwaarden te verbinden.

21. Dit contract wordt beheerst door het Belgisch recht. Slechts de rechtbank waaronder Unipage BVBA resideert, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen met betrekking tot deze overeenkomst. Het staat Unipage BVBA echter vrij om de Klant te dagvaarden voor de ter vestigingsplaats van de Klant bevoegde rechter

22. Dit contract vormt het enige geldige contract tussen de partijen in verband met de erin geregelde materies en vervangt alle voorafgaande geschreven of mondelinge overeenkomsten in dat verband. Geen wijzigingen kunnen aan dit contract worden aangebracht dan door een geschreven stuk ondertekend door beide partijen.